**RAPORT NR 1 / 2012**

**z przeprowadzenia ankiety**

 **DLA PRACOWNWIKÓW DOTYCZĄCA KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH**

**w Urzędzie Miasta i Gminy w Gabinie**

W dniu **02.01.2012 r**. Pracownik z Referatu Organizacyjnego dokonał analizy zebranych ankiet dot. **Badanie satysfakcji klienta poziomu usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy w Gabinie** wśród klientów Urzędu Miasta i Gminy w Gąbinie w ankiecie wzięło udział **23 osób**. Wynik badania przedstawia się następująco

|  |  |
| --- | --- |
| **PYTANIE** | **Ocena** |
| **1. czy uważa Pan/Pani, że było konieczne spisanie zasad w postaci Kodeksu Etyki i przyjęcia ich do stosowania ?** |
| **Tak, ponieważ należy zadbać o zaufanie klienta** | **16** |
| **Nie, to bez sensu** | **1** |
| **Kodeks uwłacza mi** | **2** |
|  | **3** |
| **2. Czy przyjęcie kodeksu ma wpływ na jakość przy urzędnika ?** |
| **Tak** | **6** |
| **Nie** | **2** |
| **Zależy od pracownika** | **14** |
| **3. Czy Pan/ Pani kieruje się zasadami Kodeksu Etyki w codziennej pracy ?** |
| **Tak** | **20** |
| **Nie** | **40** |
| **Nie zawsze** | **2** |
| **4. Czy Kodeks etyki warto byłoby rozszerzyć o jeszcze inne zasady ?** |  |
|  |  |
| **Tak**  | **1** |  |
| **Nie**  | **21** |  |